

POSLÁNÍ

Přeprava sypkých materiálů a paletových materiálů, **spolehlivě, bezpečně a rychle** podle požadavků našich zákazníků a norem EU.

POLITIKA KVALITY

Budujeme prosperující rodinnou dopravní společnost, která při přepravě dbá na kvalitu a bezpečnost přepravovaných komodit, plní přání a požadavky zákazníka a normativní a legislativní požadavky a tím chrání zdraví a životy lidí, zvířat a životní prostředí.

K zabezpečení trvalé kvality našich služeb a bezpečnosti a jakosti přepravovaných krmiv a ostatních sypkých materiálů proto uplatňujeme tyto zásady:

- chováme se **v souladu se zákony**, dodržujeme všechny závazky vůči zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům i státu,
- **zaměstnance zapojujeme do řízení a získávání zpětné vazby**, vzděláváme je podle jejich pracovního zařazení a odměňujeme je za dobře vykonanou práci,
- **se zákazníky** jednáme seriózně, předvídáme a operativně uspokojujeme jejich potřeby a přání,
- **dodavatele** materiálů, zboží a služeb **vybíráme** podle jejich schopností plnit naše požadavky, **se spolehlivými dodavateli** se snažíme o trvalé oboustranně prospěšné partnerství a spolupráci,
- při **přepravě** dbáme o **splnění všech podmínek** (čistota přepravní plochy, způsob nakládky, vykládky a přepravy aj.) nezbytných pro **zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných produktů**
- snažíme se **neustále zlepšovat** tím, že hledáme **nové a nejlepší možnosti** a způsoby, jak uspokojit přání a potřeby zákazníka, snížit náklady a zvýšit efektivitu přepravy,

19. 7. 2012

